

TEİD Ege Bölgesi Çalışma Grubu Toplantısı

6 Haziran 2024

İş Etiği ve Uyum: Gerçek Hayat / Deneyim Örneği Paylaşımı

Moderatör:

Sevgi Ünsal Özden, *Erdem&Erdem*

Konuşmacılar:

Aslı Ertekin, *BP*

Özgür Ozan Döker, *Sofra Compass*

Compass/Sofra Grup Etik ve Uyumluluk Konu Başlıkları

<https://sofragrup.com/biz-kimiz/politikalarimiz>

- 1- İş Ahlakı Kuralları (31 sayfa)
- 2- İş Dürüstlüğü Politikası (34 s)
- 3- Küresel Tedarikçi Çalışma Kuralları (14 sayfa)
- 4- Sürdürülebilirlik Politikası
- 5- Çevre Politikası
- 6- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- 7- Müşteri Memnuniyeti Politikası
- 8- Enerji Yönetim Sistemi
- 9- İş Sürekliliği Politikası
- 10- Gıda Güvenliği Politikası
- 11- Kalite Politikası
- 12- Sürüş Güvenliği Politikası
- 13- Bilgi Güvenliği Politikası
- 14- Speak-Up! Seni Dinliyoruz Politikamız (7 s)
- 15- İnsan Hakları Politikamız (6 s)
- 16- Çeşitlilik-Eşitlik ve Kapsayıcılık Politikası (2 s)
- 17- Rüşvetle Mücadele Politikası

BP Etik ve Uyum Programının Temeli

Biz kimiz



Kurallarımız



Doğru olanı yaparız

Psikolojik güvenlik ve dile getirme kültürü



#Dieselgate



Speak up / Açıkça Konuş

Görüşlerinizi açıkça söyleyin


Başkalarını önemsiyoruz. Güvenli olmayan, yasa dışı veya kurallarımıza uymayan bir şeyden haberdar olursak bunu açıkça konuşmak her birimizin sorumluluğudur. Güvenlik liderliği ilkelere uygun olarak, açıkça konuşmayı teşvik ediyor ve takdir ediyoruz ve hataları neden meydana geldiğini öğrenmek ve bunlara destekleyici bir şekilde yanıt vermek istiyoruz. Bir endişenizi dile getirmek istiyorsanız veya yardıma ihtiyacınız olan bir konu varsa, yalnız değilsiniz, açıkça konuşma kanallarımız sizin için burada. Tüm endişeler ciddiyle değerlendirilir ve bp'nin endişe yönetimi süreci kapsamında gizlilikle ele alınır.

Ayrıca, başkası açıkça konuştuğunda dinlememiz, harekete geçmemiz ve öğrenmemiz gerekir. Bir endişe size iletildiğinde ne yapmanız gerektiğinden emin olmadığınız zaman açıkça konuşma kanallarımızdan destek alabilirsiniz.

OpenTalk

bp'nin küresel yardım hattı olan OpenTalk, gizliliğinizin korunduğundan emin olarak endişelerinizi dile getirebileceğiniz veya kurallarımız hakkındaki sorularınıza yanıt alabileceğiniz bir yoldur. OpenTalk bağımsız bir şirket tarafından yönetilmektedir, haftanın her günü, gece gündüz daima kullanılabilir ve size 75'ten fazla dilde yardımcı olabilir. Yüklenciler, ortaklar, tedarikçiler ve müşteriler dahil herkes OpenTalk'ı kullanabilir. Çoğu konumdan isim vermeden OpenTalk ile iletişime geçebilirsiniz.

Bildirdiğiniz her şey, yasalar ve iyi iş uygulamaları ile tutarlı olarak mümkün olan en geniş ölçüde gizli tutulacaktır.

 bp gereklilikleri ve yardımcı kaynaklar

[Açıkça konuş ve OpenTalk](#)

Açıkça konuşma kanallarımız



Birim yöneticinizle veya başka bir yöneticiyle iletişime geçin



Veya
size uygun ECL, P&C, Hukuk Birimi, E&C, S&ORÁ gibi bir danışmanla iletişime geçin



Veya
OpenTalk ile iletişime geçin

Yerel telefon numaraları da dahil olmak üzere daha fazla bilgi için lütfen onebp'den "OpenTalk"u arayın

+44 (0) 800 917 3604 Birleşik Krallık numarası

+1 800 225 6141 ABD numarası

+1 704 540 2242 ödemeli çağrı numarası, aramanızı ücretsiz olarak kabul edecektir

Ayrıca şu web sitesi üzerinden de endişelerinizi iletebilirsiniz:
www.opentalkweb.com

Endişeleri ve soruşturmaları yönetme şeklimiz

Doğru olanı yapmak, dile getirilen endişeleri dinlemek ve değerlendirmek anlamına gelir. Uygun durumlarda, BI ekibimiz (E&C'nin bir bölümü) kurallarımızın olası ihlallerini araştıracaktır.

Misillemeye karşı sıfır tolerans

bp misilleme konusunda tolerans göstermez.

Misilleme eylemlerini, görevin suistimal edilmesi olarak kabul ederiz. Misilleme; tehdit, gözdağı, dışlama, küçük düşürme veya sorulan art niyeti olarak dile getirme dahil olmak üzere pek çok şekilde gerçekleştirilebilir.

Sizin veya tanıdığınız birinin misilleme yaşadığını düşünüyorsanız, açıkça konuşma kanallarımızın herhangi biriyle iletişime geçebilirsiniz.

		
Değerlendiriyoruz Genel olarak, bir endişe dile getirildiğinde, bir triyaj ekibi (E&C, P&C ve ECL dahil) yönetim eylemi mi yoksa soruşturma yoluyla mı endişenin ele alınacağına karar veririz. Bu süreç, bilmesi gereken protokollere tabi olarak her zaman gizli kalacaktır.	Ele alıyoruz Bir yönetim eylemi olarak ele alırsanız, şirket bu süreçte dahil olan kişilere rehberlik sağlayacaktır. Soruşturmaya karar verdiğimizde, BI bir karar vermek için ilgili olguları toplayıp analiz ederek kapsamlı ve zamanında bir soruşturma yürütecektir.	Harekete geçiyoruz Şirket tarafından görevlendirilen kişi, bulguları tartışacak ve hangi işlemin yapılması gerektiğine karar verecektir. Bu, bp'nin disiplin politikası ile tutarlı disiplin işlemlerini içerebilir. Endişesini dile getiren kişiye gizlilik ilkelere uygun olarak geri bildirim sağlanır.

5 Altın Kural

İş yeri davranış kurallarımız

#1

Sağlık ve güvenlik birinci önceliğimizdir. Siz de bunların birinci önceliğiniz olmasını sağlayın.

Yolsuzluk, rüşvet, rekabete aykırı davranışlar veya dolandırıcılık dahil olmak üzere her türlü etik dışı veya yasa dışı faaliyetler kesinlikle yasaktır.

#2

#3

Nazik ve sevecen olun. İş arkadaşlarınıza adil, saygılı ve onurlu davranın.

Müşterilerle, tüketicilerle, tedarikçilerle ve iş arkadaşlarınızla iletişim kurarken daima profesyonel, nazik, dürüst ve şeffaf olun.

#4

#5

Dürüstlikle hareket edin. Compass'ın itibarını zedeleyebilecek hiçbir şey yapmayın.



Gizli | Güvenilir | Güvenli



İŞ AHLAKI KURALLARININ İHLAL EDİLDİĞİNİ DÜŞÜNÜYORSAN, İÇ GÜDÜLERİNİ TAKİP ET VE BİLDİR

Fiziksel şiddet | Uygunsuz Madde ve Alkol Kullanımı | Taciz | İnsan Hakları | Rüşvet | Hırsızlık ve Suistimal | Suç Teşkil Eden Faaliyetler

SPEAK UP!
Seni dinliyoruz



Daha fazla bilgi için kare kodu okutun
0800 621 2294
www.letintegritybeyourguide.com/speakup
365 gün 7/24

BP Etik ve Uyum Programının Temel Unsurları

Üst yönetimin
taahhüdü

Orantılı ve anlaşılır
prosedürler &
kontroller

Yönetim desteği ve
gerekli kaynakların
varlığı

Uyum departmanının
bağımsızlığı /
Doğrudan yönetim
kuruluna raporlama

İzleme ve sürekli
gelişim

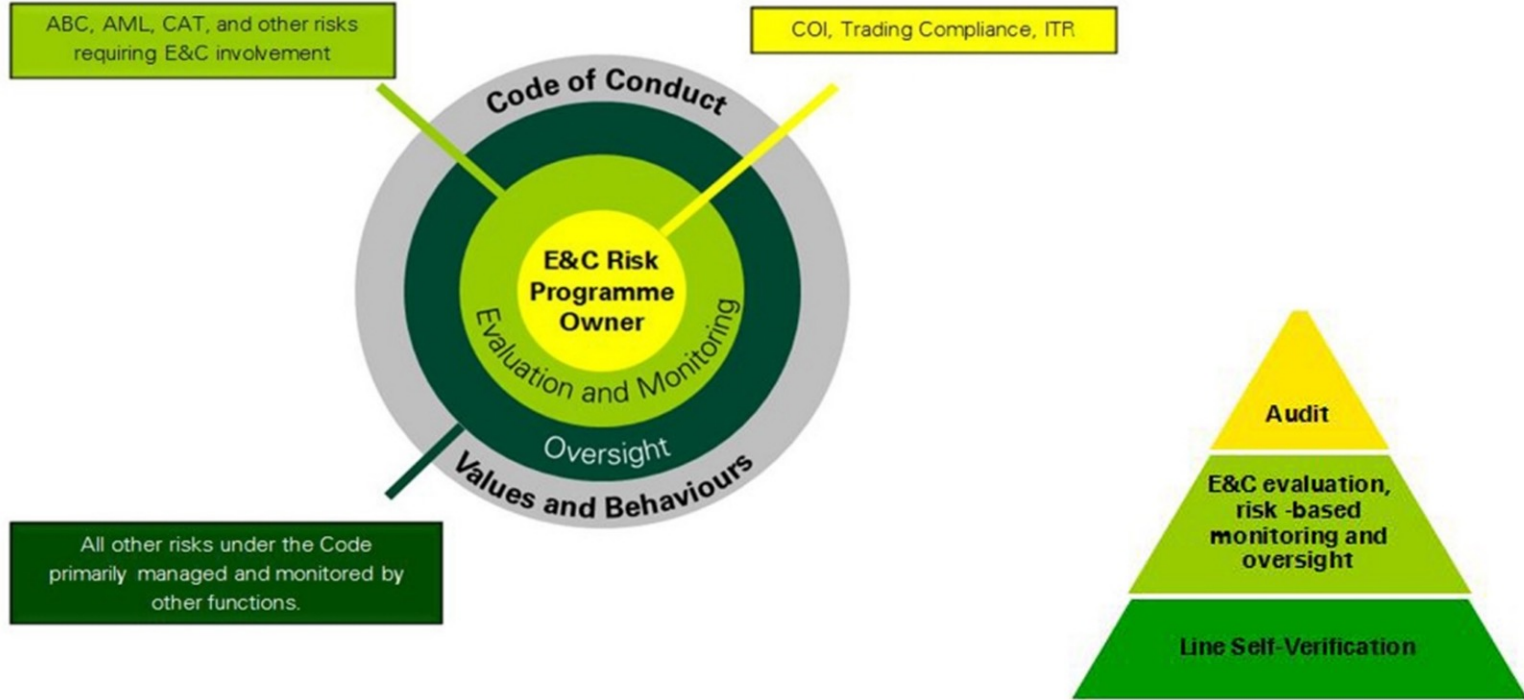
Teşvik ve yaptırım
politikaları

Risk odaklı ve etkin
eğitim & iletişim
programları

Bağımsız yönetilen
ihlal bildirim hattı

Sürekli denetim,
değerlendirme,
raporlama

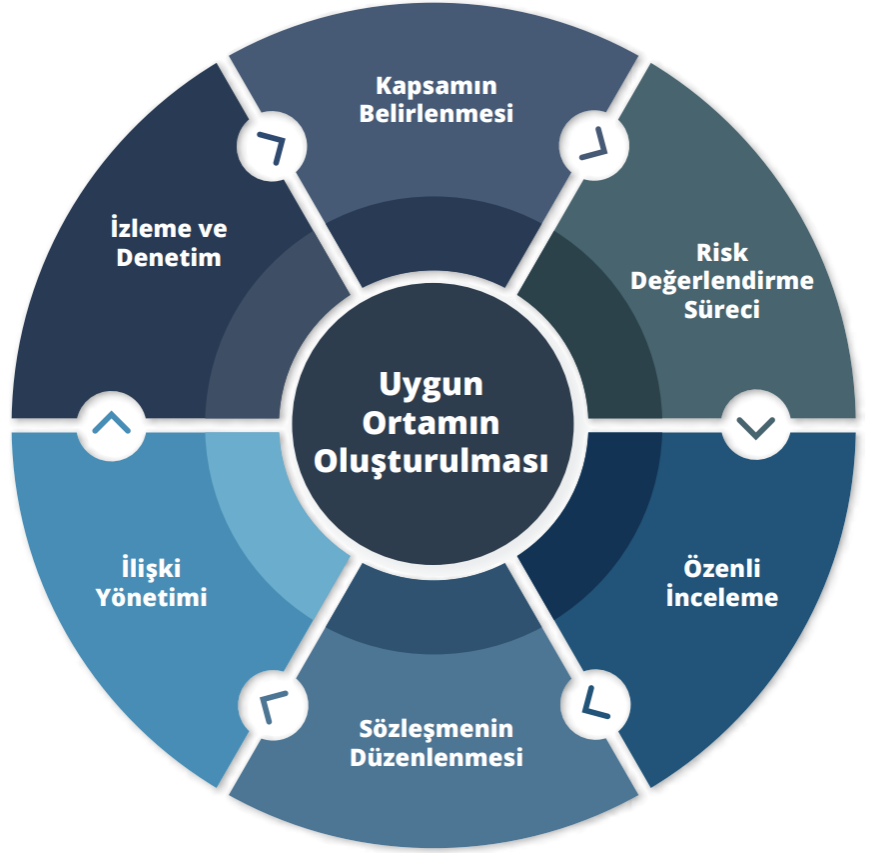
Etik ve Uyum riskleri ve bunlara yönelik savunma hattı



Bu bizim için neden önemli?



Üçüncü Taraflar Risk Yönetimi Yol Haritası



ETHICS & INTEGRITY AWARENESS WEEK 2024

Her yıl Mayıs ayının 3.haftası
Rehberiniz dürüstlük olsun.



Teşekkürler

